

## **P O L I T I K A   K V A L I T E T E   2023.**

PAP-PROMET d.o.o. je tvrtka koja se bavi trgovinom građevinskog materijala, proizvodnjom 3d gips panela te proizvodnjom čeličnih profila za suhu gradnju, a kojoj je cilj:

- Uspostaviti sistem upravljanja kvalitetom
- Uspostaviti i održavati sustav zakonskih regulativa, koji će osigurati realizaciju proizvoda i usluga
- Isporučivati na vrijeme proizvode i usluge
- Uspostaviti obostrano korisne odnose sa svojim dobavljačima u dugoročnoj suradnji koristeći samo ispitane materijale s odgovarajućom ispravom o sukladnosti
- Osigurati sredstva za stalnu izobrazbu svojih zaposlenika
- Raditi na stalnom poboljšanju svojih radnih procesa i osigurati sredstva za ulaganje u unaprjeđenje procesa kroz proizvodnu i mjernu opremu
- Pratiti zadovoljstvo svojih kupaca kroz direktnu komunikaciju i analizu reklamacija i primjedbi, a u svrhu stalnog poboljšanja
- Stalno nadzirati funkcioniranje sustava kvalitete, te najmanje jednom u dvije godine provjeriti i ocijeniti prikladnost ove politike od strane Uprave

Uprava tvrtke ovom se Politikom kvalitete obvezuje da će osigurati sredstva za funkcioniranje i razvoj sustava kvalitete te motivirati sve zaposlene u opredijeljenosti za kvalitetu.

Odnosno, temelj kvalitete i uspješnosti poslovanja PAP-PROMETA postiže se:

- usmjerenošću na potrebe kao i
- zadovoljstvo kupca izvršenim poslom,
- poštivanjem rokova i kvalitete proizvoda uz brigu o okolišu i to stručnim i ambicioznim kadrom, upravljanjem troškovima te optimalnim planiranjem.

Kako bi to postigli, održavali i kontinuirano poboljšavali:

- zapošljavat će se stručno i perspektivno osoblje koje će imati mogućnosti i obveze razvijati se i usavršavati
- pratit će se i stalno unapređivati razina poslovanja PAP-PROMETA d.o.o.
- njegovat će se i razvijati partnerski odnosi s kupcima i dobavljačima
- kontinuirano smanjivati negativan utjecaj na okoliš
- pratit će se svjetski trendovi te isti primjenjivati u našem radu
- primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja u skladu s načelima koje postavlja međunarodna norma ISO 9001:2015

Provođenje audita postavili smo kao stalni proces.

Auditor i voditelji odjela predlagali su i poduzimali preventivne radnje kako bi spriječili pojave nesukladnosti što su uskladili u Procedurama rada

U Svetoj Nedelji, 02.01.2023.